

Datenschutzerklärung

Verantwortliche Stelle

Cresta AG, Crestastrasse 6, 7242 Luzein (Schweiz)
E-Mail: info@cresta-luzein.ch · Telefon: +41 79 559 63 53

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir Personendaten bearbeiten, wenn Du unsere Website nutzt, eine Buchung tätigst oder mit uns kommunizierst.

1. Arten von Daten und Zwecke

- **Website/Server-Logs:** IP-Adresse, Datum/Zeit, aufgerufene Ressourcen, Referrer, User-Agent. Zweck: Betriebssicherheit, Fehleranalyse.
- **Kontakt & Buchung:** Stammdaten (Name, Adresse, Kontakt), Buchungsdaten (An-/Abreise, Gästezahl, Wünsche), Kommunikationsinhalte, Rechnungs-/Zahlungsdaten (ohne vollständige Kartenpan/Prüfziffer). Zweck: Anfragebearbeitung, Vertrag/Abrechnung, Gästebetreuung.
- **WLAN vor Ort:** Verbindungsmetadaten (z. B. MAC, Zeitpunkte). Zweck: Bereitstellung, IT-Sicherheit, Missbrauchsvermeidung.
- **Cookies/Analyse:** siehe Ziff. 7 (Google Analytics).

2. Rechtsgrundlagen / Rechtfertigungsgründe

- **Vertrag/Anbahnung** (Buchung, Kommunikation).
- **Berechtigtes Interesse** (Betrieb/Absicherung Website, Betrugsprävention).
- **Einwilligung für nicht notwendige Cookies/Analytics** (EU/EWR-User zwingend).
Widerruf jederzeit über die Cookie-Einstellungen.

3. Empfänger / Auftragsbearbeiter

Wir setzen sorgfältig ausgewählte **Dienstleister** ein, die Daten in unserem Auftrag verarbeiten:

- **Hosting/E-Mail:** technischer Betrieb und Speicherung von Website/E-Mails.
- **Buchungssoftware:** Resavio GmbH (Deutschland) – Verarbeitung von Buchungs- und Gastedaten zur Abwicklung der Reservierung, Kommunikation, Rechnungsstellung und optionalen Zahlungsabwicklung.
- **Newsletter-Versand:** MailPoet (Automatic/WooCommerce). Verarbeitung von Abonentendaten, Versand und Statistikfunktionen (siehe Ziff. 8).
- **Zahlungsdienstleister (Kreditkarten):** Worldline (CH/EU) und SumUp (EU/UK). Kartendaten werden nicht bei uns gespeichert, sondern direkt beim Zahlungsdienstleister verarbeitet (PCI-DSS). Wir erhalten Token/Bestätigungen und Transaktionsdaten (z. B. Betrag, Zeitpunkt, Status).

Dienstleister sind vertraglich zur Vertraulichkeit und zur Bearbeitung nach unseren Weisungen verpflichtet.

4. Datenbekanntgabe ins Ausland

Die Verarbeitung erfolgt primär in der Schweiz bzw. EU/EWR (Resavio: Deutschland). Übermittlungen in Drittländer (z. B. USA bei Google, siehe Ziff. 7; ggf. UK/EU bei SumUp) ggf. weitere Standorte bei MailPoet/Automattic) erfolgen nur bei angemessenem Datenschutzniveau oder geeigneten Garantien (Standardvertragsklauseln) bzw. gestützt auf gesetzliche Ausnahmen.

5. Aufbewahrungsfristen

- **Server-Logs:** i. d. R. 30 Tage.
- **Kommunikation (E-Mail):** bis 24 Monate nach Abschluss der Anfrage/Beziehung.
- **Buchungs-/Rechnungsdaten:** 10 Jahre (gesetzliche Aufbewahrung nach OR/Steuerrecht).
- **WLAN-Protokolle:** i. d. R. bis 6 Monate, sofern keine längere Aufbewahrung erforderlich ist.

6. Rechte der betroffenen Personen

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenherausgabe/-übertragung (revDSG; bei EU/EWR-Bezug zusätzlich DSGVO-Rechte). Einwilligungen können jederzeit widerrufen werden. Kontakt: info@cresta-luzern.ch.

7. Cookies & Google Analytics (GA4)

Wir verwenden Google Analytics 4 zur Reichweitenmessung und Verbesserung der Website. Anbieter ist in der Regel Google Ireland Limited (Dublin, Irland); es kann zu Übermittlungen an Google LLC (USA) kommen.

Verarbeitete Daten: Online-Kennungen (Client-ID), Interaktionen/Events, ungefähre Standortdaten, Gerät/Browser-Information, Referrer. IP-Adressen werden in GA4 nicht gespeichert; ein Personenbezug ist dennoch nicht ausgeschlossen.

Rechtsgrundlage: Einwilligung (Opt-In) für EU/EWR-Nutzer; in der Schweiz wahlweise Einwilligung oder berechtigtes Interesse. Consent Mode v2 ist aktiviert.

Einstellungen/Steuerung:

- Analytics lädt nur bei erteilter Einwilligung (Banner).
- Google Signals und Anzeigenfunktionen sind deaktiviert; Aktivierung nur bei separater Einwilligung.
- Speicherdauer benutzerbezogener GA4-Daten: 14 Monate (kürzer möglich).

Opt-Out: Einwilligung kann über „Cookie-Einstellungen“ auf unserer Website geändert werden.

Hinweis zu USA-Übermittlungen: Risiko staatlicher Zugriffe; Übermittlungen basieren auf Standardvertragsklauseln und zusätzlichen Schutzmassnahmen.

8. Newsletter (MailPoet)

Wir nutzen MailPoet (Anbieter: Automattic/WooCommerce) für Verwaltung und Versand unseres Newsletters. Verarbeitete Daten: E-Mail-Adresse und optional Name, Zeitpunkt/Art der Anmeldung (Double-Opt-In), Abonnentenstatus, Versand- und Zustellinformationen; bei aktivierter Statistikfunktion auch Öffnungen/Klicks (Messung mit Zählpixeln bzw. Link-Tracking).

Anmeldung und Einwilligung: Wir versenden den Newsletter nur nach deiner ausdrücklichen Einwilligung. Die Anmeldung erfolgt wahlweise

- i. über das Online-Formular mit Double-Opt-In,
- ii. über einen Bestätigungslink in unseren E-Mails oder
- iii. telefonisch

bei telefonischer Anmeldung protokollieren wir deine Einwilligung und senden dir eine Bestätigungs-E-Mail, die du zur Aktivierung bestätigen musst (Double-Opt-In).

Widerruf/Abmeldung: Die Einwilligung kann jederzeit über den Abmeldelink in jeder E-Mail oder per E-Mail an uns widerrufen werden.

Statistiken: Öffnungen und Klicks werden erfasst, um Inhalte und Versandfrequenzen zu optimieren; Rechtsgrundlage ist deine Newsletter-Einwilligung; das Tracking endet mit der Abmeldung.

Bestehende Kund-/innen. Für E-Mails zu ähnlichen eigenen Angeboten kann ein Versand ohne gesonderte Einwilligung zulässig sein; ein Widerspruch ist jederzeit möglich (Opt-out in jeder E-Mail)

9. Zahlungsabwicklung (Kreditkarten)

Kartenzahlungen werden über PCI-DSS-konforme Zahlungsdienstleister abgewickelt: Worldline (CH/EU) und SumUp (EU/UK). Vollständige Karteninformationen (PAN/CVV) speichern wir nicht. Wir verarbeiten zur Abrechnung nur notwendige Transaktionsdaten (Betrag, Zeitpunkt, Maskierung, Status). Der konkrete Anbieter ist im Checkout ausgewiesen; es gelten zusätzlich dessen Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen.

10. WLAN-Nutzung vor Ort

Der Zugang wird ohne Gewähr für Verfügbarkeit/Geschwindigkeit bereitgestellt. Du verpflichtest dich zur gesetzeskonformen Nutzung (insb. keine Urheberrechtsverletzungen). Missbrauch kann zur Sperrung führen; Protokolle werden nur für Betrieb/Sicherheit verwendet.



11. Sicherheit

Technische und organisatorische Massnahmen (TLS, Zugriffsbeschränkungen, Backups). Kein System ist absolut sicher; wir überprüfen und verbessern unsere Schutzmassnahmen regelmässig.

12. Aufsichtsbehörde

Zuständig in der Schweiz: **EDÖB**.
Bitte kontaktiere zuerst uns, damit wir eine Lösung finden.

13. Änderungen

Wir können diese Erklärung anpassen. Es gilt die hier veröffentlichte Version.

Stand: 11. September 2025