



Allgemeine Geschäfts- und Buchungsbedingungen (AGB)

1. Vertragspartner, Geltungsbereich

Diese AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Gästen und der Cresta AG betreffend der Vermietung und Nutzung des Ferienhauses Cresta in 7242 Luzein (Schweiz).

Vertragspartner und Anbieter:

Cresta AG, Crestastrasse 6, 7242 Luzein, Schweiz (CHE-160.653.672)
E-Mail: info@cresta-luzein.ch | Telefon: +41 79 559 63 53

Abweichende oder ergänzende Bedingungen gelten nur, wenn wir diese vor Vertragsabschluss ausdrücklich schriftlich bestätigt haben.

2. Buchung, Bestätigung und Vertragsschluss

Buchungsanfragen können telefonisch, per E-Mail oder über unsere Website erfolgen. Der Vertrag kommt mit unserer schriftlichen Buchungsbestätigung (per E-Mail) zustande.

Vor dem Absenden einer Online-Buchung werden die einzelnen Bestellschritte und Korrekturmöglichkeiten angezeigt. Gäste erhalten nach Absenden eine elektronische Bestellbestätigung.

Die zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten AGB sind Vertragsbestandteil.

3. Preise, Abgaben und Nebenkosten

Alle Preise verstehen sich in CHF und – soweit anwendbar – inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Nicht frei wählbare Zuschläge (wie z.B. die Endreinigung) sowie obligatorische Abgaben (z. B. Kurtaxe gemäss kommunaler Regelung) werden separat ausgewiesen und erhoben. Zusätzliche, im Angebot ausgewiesene Leistungen (z. B. Holz für die Feuerstelle) werden separat verrechnet.

4. Zahlungsbedingungen und Sicherheitsleistung

Für Online-Buchungen ist die Hinterlegung einer gültigen Kreditkarte erforderlich. Der Gesamtbetrag ist spätestens bis zur Abreise zu bezahlen; wir können eine (teilweise) Vorauszahlung verlangen.

Wir können eine angemessene Kautions-/Sicherheitsleistung verlangen, insbesondere bei längeren Aufenthalten oder besonderen Nutzungen.



Für Buchungen ohne Kreditkarte ist eine Zahlung des Gesamtbetrages vor Anreise erforderlich.

5. Stornierungsbedingungen und No-Show

- Bis 30 Tage vor Anreise: kostenfrei.
- 29 bis 15 Tage vor Anreise: 25 % des Gesamtpreises.
- 14 bis 5 Tage vor Anreise: 50 % des Gesamtpreises.
- 4 bis 0 Tage vor Anreise bzw. bei Nichtanreise (No-Show): 100 % des Gesamtpreises.

Wir empfehlen eine Reiseversicherung. Ein gesetzliches Widerrufsrecht für Beherbergungsverträge besteht in der Schweiz grundsätzlich nicht.

6. An- und Abreise

Die Anreise erfolgt ab 16:00 Uhr, die Abreise bis 11:00 Uhr. Wird eine frühere Anreise oder eine spätere Abreise gewünscht, wird ein zusätzlicher Tag verrechnet. Wir bitten Sie, dies bei der Buchung entsprechend zu vermerken.

Unser Reinigungsteam und die nachfolgenden Gäste sind Ihnen dankbar, wenn die Zeiten eingehalten werden. Mehraufwand durch verspätete Zimmerräumung oder Gepäck im Gang kann Ihnen verrechnet werden.

7. Nutzung des Hauses und Hausordnung

Das Ferienhaus ist eine Selbstversorger-Unterkunft und ist sauber sowie ordnungsgemäss zu hinterlassen. Die Endreinigung erfolgt immer durch uns.

Schäden und Mängel sind unverzüglich zu melden; Gäste haften für von ihnen, Mitreisenden oder Tieren verursachte Schäden.

Aus Rücksicht auf Nachbarn gilt ab 22:00 Uhr Nachtruhe. Rauchen ist in Innenräumen untersagt.

Hunde sind willkommen, sofern sie ruhig sind und andere Gäste nicht stören. Andere Haustiere bitte vorgängig anfragen. Alle Tiere sind bei Buchung anzugeben; für den Mehraufwand kann eine Gebühr erhoben werden.

8. WLAN-Nutzung

Wir stellen einen WLAN-Zugang als Service ohne Gewähr für Verfügbarkeit oder Geschwindigkeit zur Verfügung. Gäste sind verpflichtet, den Anschluss gesetzeskonform zu nutzen, insbesondere keine Urheberrechtsverletzungen zu begehen und keine rechtswidrigen Inhalte zu verbreiten.

9. Zusätzliche Angebote und Parkplätze

Vor dem Haus stehen kostenlose, jedoch beschränkt verfügbare Parkplätze zur Verfügung.



Es steht eine Gästewaschmaschine zur Verfügung. Für die Benutzung kann eine Gebühr erhoben werden.

10. Feuerring

Die Benutzung des Feuerrings / der Grillstelle ist kostenlos. Holz kann über uns zu Selbstkosten bezogen werden. Anderes Holz zu verwenden ist nicht gestattet. Der Ring ist gereinigt abzugeben. Die Asche ist im Aschenbehälter zu entsorgen.

11. Haftung

Unsere vertragliche und ausservertragliche Haftung ist – soweit gesetzlich zulässig – auf vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte direkte Schäden beschränkt. Für leichte Fahrlässigkeit und entgangenen Gewinn haften wir nicht. Zwingende gesetzliche Haftungen bleiben vorbehalten.

Die Räume sind aus Denkmalschutzgründen nicht abschliessbar. Für Wertsachen wird keine Haftung übernommen.

12. Höhere Gewalt

Ereignisse ausserhalb unserer zumutbaren Kontrolle (z. B. Naturereignisse, behördliche Massnahmen, Strom-/Netzausfälle) entbinden uns für die Dauer der Beeinträchtigung und im Umfang ihrer Auswirkungen von Leistungspflichten.

13. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten richtet sich nach unserer Datenschutzerklärung unter <https://www.cresta-luzein.ch/datenschutz/>. Diese ist Bestandteil des Vertrags.

14. Änderungen der AGB

Wir können diese AGB anpassen. Es gilt die zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichte Fassung. Wesentliche Änderungen werden auf der Website publiziert.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Klosters (GR) – vorbehaltlich zwingender Gerichtsstände.

16. Kontakt

Cresta AG, Crestastrasse 6, 7242 Luzein, Schweiz
E-Mail: info@cresta-luzein.ch | Telefon: +41 79 559 63 53
www.cresta-luzein.ch